

Informacje o gwarancji

Zakres gwarancji i warunki

Pozycje podlegające gwarancji:

WYPEŁNIENIA ŚWIATŁOUTWARDZALNE

Gwarancja STANDARD	1 rok
w przypadku braków w uzębieniu	indywidualnie
w przypadku bruksizmu	gwarancji nie udzielamy

WKŁADY KORONOWO-KORZENIOWE

Gwarancja STANDARD	1 rok
w przypadku braków w uzębieniu	gwarancji nie udzielamy
w przypadku bruksizmu	indywidualnie

UZUPEŁNIENIA PORCELANOWE

Gwarancja STANDARD	2 lata
w przypadku braków w uzębieniu	gwarancji nie udzielamy
w przypadku bruksizmu	indywidualnie

PROTEZY RUCHOME

Gwarancja STANDARD	2 lata
w przypadku nieuzupełnionych braków w uzębieniu	gwarancji nie udzielamy
po uzupełnieniu wszystkich braków zębowych	2 lata

GWARANCJA na uzupełnienia protetyczne wynosi 2 lata i obejmuje uszkodzenia pracy protetycznej **powstałe nie z winy pacjenta (odprysnięcie porcelany, pęknięcie konstrukcji metalowej/cyrkonowej)**. Gwarancja jest na rzecz tzn. koronę, implant i **nie obejmuje powikłań związanych z leczeniem!** Pacjent traci gwarancję, jeśli nie stawia się na wizyty kontrolne!

W przypadku usług protetycznych oraz implantologicznych obowiązuje system rozliczania zaliczkowego. Po oszlifowaniu zębów, pobraniu wycisku, zaplanowaniu zabiegu implantologicznego pacjent uiszcza lekarzowi zaliczkę w wysokości 50% kwoty wskazanej w ofercie. Pozostała kwota zostanie zapłacona lekarzowi w dniu wykonania usługi tj. założenia pracy protetycznej, implantu.

1. GWARANCJA NIE OBEJMUJE prac tymczasowych (korony tymczasowe, protezy natychmiastowe) oraz wykonanych na życzenie pacjenta. W takich przypadkach informujemy pacjentów o ograniczonej gwarancji lub jej braku.

2. GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ USZKODZENIA POWSTAŁE W WYNIKU:

- niedostatecznej higieny jamy ustnej i nieprzestrzegania zalecanych wizyt kontrolnych;
- nieprzestrzegania zaleceń lekarza co do postępowania z uzupełnieniami protetycznymi;
- nieszczęśliwych wypadków oraz urazów mechanicznych, a także złamań koron zębowych pomiędzy wizytami;
- naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu;
- chorób, który niekorzystnie wpływają na układ żujący (np. cukrzyca, osteoporoza, padaczka, stany po chemio- i radioterapii);
- korekt wykonanych poza „Barczak Stomatologia”;
- braku możliwości wykonanie usługi zgodnie z prawidłowymi procedurami (np. braku współpracy z lekarzem podczas zabiegu);
- zębów będących w trakcie leczenia.

3. W przypadku zaistnienia wady pracy protetycznej lub dolegliwości, będącej wynikiem leczenia stomatologicznego, Pacjent zobowiązany jest do zgłoszenia się do lekarza prowadzącego w terminie do 5 dni roboczych od wystąpienia problemu.
4. Warunkiem udzielenia gwarancji są wizyty kontrolne co najmniej raz na 6 miesięcy oraz regularne profesjonalne oczyszczanie zębów z kamienia i osadu (w przypadku prac protetycznych higienizacja raz na pół roku).
5. W przypadku odstąpienia od planu leczenia, pacjent traci gwarancję.